

Το **Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.)** του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)** διοργανώνει, κατά την επιμορφωτική περίοδο Σεπτεμβρίου-Δεκεμβρίου 2018, σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Τα προγράμματα συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα») και προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων εκπαίδευσης και αιτήματα των Φορέων. Σύμφωνα με τη [σχετική εγκύκλιο της Προέδρου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.](#), αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς τομείς.

Στο θεματικό τομέα «**Ανθρώπινα Δικαιώματα και Κοινωνική Πολιτική**» διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στις Υπηρεσίες Υγείας»

Ομάδα Στόχος: Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε γυναίκες και άνδρες υπαλλήλους και στελέχη που σχετίζονται γενικότερα με το Σύστημα Υγείας (Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας κ.λπ.), στους επαγγελματίες υγείας όλων των υπηρεσιών Α΄ θμιας, Β΄ θμιας, Γ΄ θμιας υγείας (ΕΣΥ, ΙΚΑ, Στρατιωτικών Νοσοκομείων) δηλ. Ιατρών, Νοσηλευτών, Διοικητικό και Τεχνικό προσωπικό).

Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι:

- να προσφέρει στις/στους επιμορφωνόμενες/ους ένα σύνολο άμεσα εφαρμόσιμων, σύγχρονων και πρακτικών γνώσεων – εργαλείων πάνω σε ανάγκες που σχετίζονται με την αντιμετώπιση δύσκολων καταστάσεων – προβλημάτων του ανθρώπινου παράγοντα,

- να εισάγει την κουλτούρα εφαρμογής των απαιτούμενων εργαλείων στην ενδοϋπηρεσιακή επικοινωνία και συνεργασία των γυναικών και ανδρών εργαζόμενων στις επιμέρους λειτουργίες ενός υγειονομικού οργανισμού, ώστε να επιτευχθεί αποτελεσματικότερη διαχείριση των συγκρούσεων - κρίσεων που ανακύπτουν,
- να ενδυναμώσει και να αυξήσει την ικανοποίηση στους/στις ίδιους/ίδιες τους/τις εργαζόμενους/ες
- να αυξήσει τη συνολική αποτελεσματικότητα του φορέα στο έργο που επιτελεί.

Χρονική Διάρκεια: 35 ώρες.

Θεματικές Ενότητες:

1. Έναρξη του Επιμορφωτικού Προγράμματος. Γενική παρουσίαση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»
2. Η Ηγεσία στις Υπηρεσίες Υγείας – Οργανωσιακή Συμπεριφορά
3. Η θέση του ατόμου στον οργανισμό – Δυναμική Ομάδων
4. Διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων στο εργασιακό περιβάλλον . Μετασχηματισμός συγκρούσεων.
5. Αντιμετώπιση εργασιακού stress και επαγγελματικής εξουθένωσης.
6. Ανθρωποκεντρικοί Δείκτες Ποιότητας
7. Αξιολόγηση – Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων.

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
και Επένδυσης

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης